

## PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

BodyTech ha contratado a la empresa TelOnline para mejorar su Sistema de telecomunicaciones interno y externo.

**Bogotá, Colombia** (11 de agosto de 2011) - BodyTech, la única cadena de Clubes Médico-Deportivos de Colombia y Perú, ha anunciado que entregó a TelOnline, un contrato para mejorar su sistema de comunicaciones interno y externo.

El objetivo principal de este proyecto es obtener una solución de telefonía IP para proporcionar diferentes servicios, con el fin de aumentar la productividad y el control dentro de la empresa mediante la conexión entre sus sucursales en Colombia e implementar software de gestión de su Contact Center. La solución implementada por TelOnline incluye un servidor Switchvox SMB AA355, 70 suscripciones Silver, tarjetas Digium y desarrollo de informes personalizados. El proyecto también abarca el desarrollo de un informe completo que incluye diferentes APIs relacionados con el nivel de servicio en la operación de Contact Center.

Switchvox SMB AA355 es una solución de Comunicaciones Unificadas, con un servidor tipo rack que ofrece a las empresas la posibilidad de mejorar las comunicaciones de su oficina a un precio muy bajo de costo beneficio. Está diseñado para empresas que desean un rendimiento económico, alto desempeño y un completo set de aplicaciones IP-PBX. Este servidor se ha construido con redundancia en hardware. Soporta hasta 400 usuarios y hasta 75 llamadas simultáneas. Este sistema incluye colas de llamadas, grabación de llamadas, conferencias, chat, video y presencia, todo en un solo sistema. Es fácil de configurar y administrar. Tiene panel de control en tiempo real para cada usuario. Puede ser manejado a través de interfaz web y a través de los teléfonos inteligentes como BlackBerry, iPhone y Android. Se puede utilizar con el hardware actual y con teléfonos SIP que la compañía tenga, lo que resulta más bajo en costos en comparación con un sistema de telefonía tradicional. TelOnline ofrece soluciones ideales para empresas que buscan un conjunto completo de características y funcionalidad de gran alcance.

El Gerente de IT de BodyTech, Cristian Camilo Reyes menciona que las razones por las que escogieron a TelOnline como aliado y proveedor de la plataforma de comunicaciones IP, fueron: "Después de evaluadas las diferentes propuestas y ofertantes que participaron en el proceso, tener en cuenta la experiencia de implementaciones similares en otras compañías y analizar el costo beneficio de la solución, se determinó contar como aliado para esta implementación con TelOnline."

"Con la implementación de la solución de telefonía IP, BodyTech inicia su migración de plataforma telefónica análoga a una tecnología IP de punta, con la cual ha logrado obtener ahorros considerables en la comunicación de voz entre sus sedes nacionales y próximamente integración total del servicio con sedes en Perú. Adicionalmente con el módulo integrado de Contact Center a la solución, BodyTech ha logrado tener un mayor control sobre las llamadas que ingresan al Call Center, contar con reportes gerenciales de la operación y con esto mejorar aún más el servicio prestado a los afiliados." Dice el Ingeniero Reyes.

"Nuestro objetivo es proporcionar tanto en Colombia como en los países de América Latina la oportunidad de seleccionar los mejores productos y soluciones para las empresas, que les permita elegir la tecnología VoIP y aplicarla para ayudar a hacer crecer sus negocios y obtener un alto retorno de la inversión. Con la adjudicación de este contrato a TelOnline, BodyTech, está en camino de lograr ese objetivo ", dijo el presidente de TelOnline Juan Carlos Castañeda.

### Acerca de BodyTech

BodyTech es cadena de Clubes Médico Deportivos en Colombia cuyo principal objetivo es promover el mejoramiento de la calidad de vida y las condiciones físicas y mentales de sus afiliados, a través de programas de promoción, prevención y rehabilitación. Para realizarlo, BODYTECH cuenta con un área médica especializada conformada por médicos deportólogos, nutricionistas expertos en ejercicio, fisioterapeutas funcionales y profesionales del ejercicio. Contamos con la mejor infraestructura, tecnología de punta y los más avanzados servicios del mercado fitness de Colombia. [www.bodytech.com.co](http://www.bodytech.com.co), teléfono: +57(1)744-2222.

### Acerca de TelOnline

TelOnline SAS., es una empresa que ofrece soluciones y consultoría especializada en telefonía, sus soluciones incluyen telefonía de VoIP, iPBX, Centros de llamadas, marcadores automáticos, sistemas de grabación, desarrollo de software integrado a la telefonía, e integración y montaje de CRMs. TelOnline es un Socio Selecto con Digium, el fabricante de Asterisk; al igual, cuenta con múltiples socios de negocio en la industria. TelOnline se ha enfocado a llevar los mejores productos y servicios a los mercados de Latino América y Estados Unidos. Contamos con un equipo de alta experiencia a nivel comercial, ingenieros de desarrollo y soporte, administración y mucho más. Contáctenos y con gusto nuestro equipo le ayudara. Para mayor información acerca de TelOnline visite la página de internet [www.telonline.com](http://www.telonline.com) o llame al +57(1)325-9832 o en Estados Unidos (954)894-6181.

###